

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR CERTIATA® PLUS (giltiga fr o m 2021-10-04)

1. Definitioner

På ansökningshandlingen och i dessa Allmänna villkor ska följande termer (samt avledningar av dessa) ha nedan angivna betydelse.

CERTIATA® Plus Handelskammarens vid var tid gällande system för att via Handelskammarens Internetsidor tillhandahålla till **CERTIATA® Plus** anslutna Kunder vissa tjänster, såsom att ansöka om Certificate of origin, EUR 1-certifikat samt att begära legalisering av Exportdokument.

Certificate of origin Ursprungscertifikat som utfärdas för varor med icke-förmånsberättigande ursprung enligt artikel 61.3 i Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) nr 952/2013 (Tullkodex).

EUR 1-certifikat Ursprungscertifikat som utfärdas för varor med förmånsberättigande ursprung enligt de frihandelsavtal som EU har slutit med enskilda länder eller grupper av länder.

Exportdokument Dokument och handlingar som är nödvändiga i den utrikeshandel som Kunden bedriver

Handelskammaren Sydsvenska Industri- och Handelskammaren, Västsvenska Handelskammaren samt Handelskammaren i Jönköpings län

Kunden Sökanden av Certificate of origin, EUR 1-certifikat eller som begär legalisering av Exportdokument

2. Allmänt

CERTIATA® Plus ger Kunden tillgång via nätverk för datakommunikation till de tjänster som Handelskammaren vid var tid tillhandahåller via nätverk. Internet är i detta sammanhang att se som ett nätverk för datakommunikation.

För användningen av **CERTIATA® Plus** gäller förutom villkoren i detta avtal de bestämmelser som Handelskammaren vid var tid meddelar. För de tjänster som utnyttjas via **CERTIATA® Plus** gäller, förutom villkoren i detta avtal och de bestämmelser som Handelskammaren meddelat, de villkor som Handelskammaren normalt tillämpar för tjänsten.

Kunden ansvarar själv för tillgång till erforderlig teknisk utrustning som krävs för utnyttjandet av **CERTIATA® Plus** såsom dator, programvara, modem samt telefon- och internetabonnemang.

3. Säkerhetslösning

För Kundens förbindelse med Handelskammaren via nätverk tillhandahåller Handelskammaren olika säkerhetslösningar. Handelskammaren anvisar vilken säkerhetslösning Kunden ska använda. Kunden är skyldig att följa de anvisningar som Handelskammaren lämnar om nyttjandet av säkerhetslösningen.

4. Sekretess

Kunden är skyldig att hemlighålla personliga koder och andra delar av säkerhetslösningen som är individuellt anpassade till Kunden. Kunden får inte kopiera eller göra tillgänglig för tredje man programvara, hela eller delar av säkerhetslösningen, dokumentationen rörande **CERTIATA® Plus** eller innehållet i **CERTIATA® Plus**. Förbudet mot kopiering avser inte kopiering av innehållet i **CERTIATA® Plus** om kopian är avsedd för eget bruk.

Från Handelskammaren mottagen uppgift om användarnamn och lösenord ska förstöras. Om koderna antecknas får inte deras egenskap av kod framgå av anteckningen eller det sammanhang i vilket den finns antecknad. Om Kunden har anledning att misstänka att kod kommit till obehörigs kännedom eller annan till Kunden individuellt anpassad del av säkerhetslösningen har kommit obehörig tillhanda ska Kunden omedelbart underrätta Handelskammaren därom.

5. Handelskammarens rätt att vidta kontrollåtgärder

Handelskammaren har rätt att uppskjuta utfärdandet eller legaliseringen av en handling som Kunden har ansökt om eller begärt legalisering av via **CERTIATA® Plus** om det, enligt Handelskammarens bedömning, finns anledning att vidta särskilda åtgärder för att identifiera uppdragsgivaren.

6. Kundens ansvar för av Handelskammaren erhållna meddelanden

Ett meddelande som nått Handelskammaren och som Handelskammaren med hänsyn till meddelandets tekniska utformning har anledning att anta kommer från Kunden är bindande för Kunden om inte Handelskammaren varit grovt oaktam i att den tagit fasta på meddelandet.

7. Avgifter

Avgifter för dokument som utfärdas eller legaliseras med stöd av insända ansökningar och handlingar via **CERTIATA® Plus** utgår enligt de grunder som Handelskammaren vid var tid tillämpar.

Upplysningar om gällande avgifter kan erhållas hos Handelskammaren.

8. Behandling av ansökningar via CERTIATA® Plus

Ansökningar om Certificate of origin och EUR 1-certifikat samt begäran om legalisering av Exportdokument måste vara Handelskammaren tillhanda senast 30 minuter före expeditionstidens slut för att kunna behandlas inom handläggningstiden. Den normala handläggningstiden för Certificate of origin, EUR 1-certifikat samt Exportdokument är en dag. Lokala avvikelser från dessa handläggningstider kan förekomma.

9. Avtalstid och uppsägning m m

Detta avtal gäller tills vidare.

Uppsägning av **CERTIATA® Plus** kan ske från Handelskammarens sida med verkan tio dagar efter det att skriftligt meddelande därom nått Kunden. Om Kunden väsentligen åsidosatt sina skyldigheter äger Handelskammaren alltid rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

Kunden har rätt att frånträda **CERTIATA® Plus** efter det att Handelskammaren erhållit skriftlig uppsägning av tjänsten.

Om Kunden försätts i konkurs upphör detta avtal att gälla.

Sedan avtalet har upphört ska Kunden förstöra den programvara som Handelskammaren har tillhandahållit Kunden och återlämna till Handelskammaren de av Handelskammaren tillhandahållna delarna av säkerhetslösningen som är av sådan art att de fysiskt kan återlämnas.

10. Handelskammarens rätt att avbryta CERTIATA® Plus

Handelskammaren har rätt att avbryta **CERTIATA® Plus** för att underhålla eller uppdatera tjänsten eller om det enligt Handelskammarens uppfattning finns en påtaglig risk att Handelskammaren eller dess Kunder lider skada genom att Handelskammaren fortsättningsvis tillhandahåller **CERTIATA® Plus**.

11. Ändringar i CERTIATA® Plus

Handelskammaren äger rätt att ändra de tekniska förutsättningarna för nyttjande av **CERTIATA® Plus** i takt med att ny teknik och programvara utvecklas. Likaså har Handelskammaren rätt att ändra villkoren för **CERTIATA® Plus** för att anpassa dessa till ny teknik.

Är ändringarna enligt Handelskammarens bedömning inte att betrakta som ringa ska Kunden underrättas.

12. Begränsning av Handelskammarens ansvar

Handelskammaren ansvarar inte för skada som beror på fel i kommunikationsförbindelse utanför Handelskammaren eller, om inte Handelskammaren varit grovt oaktam, som beror på tekniskt fel, fel i programvara, obehörigt intrång i dator- eller kommunikationssystem eller felaktigt handhavande av sådant system. Handelskammaren ansvarar inte heller för skada som drabbar Kunden på grund av innehav eller nyttjande av från Handelskammaren erhållen programvara.

Handelskammaren ansvarar inte heller för innehållet på andra webbplatser till vilka det finns kopplingar (länkar) från Handelskammarens webbplats eller för skador som uppstår på grund av att kopplingarna inte fungerar på avsett sätt. Inte heller ansvarar Handelskammaren för skador som uppstår på grund av att information som skickats via nätverk obehörigen avlyssnats.

Handelskammaren är vidare ej ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, olyckshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Handelskammaren själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada, som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Handelskammaren om den varit normalt aktsam. Handelskammaren ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

Föreligger hinder för Handelskammaren att utfärda sökta handlingar eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i punkt 5, 9, 10 och 11 får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört

13. Meddelanden

Rekommenderat brev som Handelskammaren sänder till Kunden, ska anses ha nått Kunden senast på femte dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är uppgiven i ansökan om anslutning till **CERTIATA® Plus** eller som eljest är känd för Handelskammaren. Kunden ska omedelbart underrätta Handelskammaren om namn- och adressändring. Om meddelandet avser något annat än upphörande av detta avtal eller något annat avtal och meddelandet fanns tillgängligt att läsa eller annars ta del av i ett nätverk i samband med att Kunden loggade in sig mot nätverket ska denne anses ha fått del av meddelandet i samband med inlogningen.

14. Reklamation

Kunden ska omgående för Handelskammaren påtala eventuella fel eller brister som framgår av utfärdade Certificate of origin, EUR 1-certifikat eller legaliserade Exportdokument. Handelskammaren är i intet fall ansvarig för skada som skulle kunna undvikas om sådan reklamation skett omgående.

För det fall Kunden anser att Handelskammaren på ett felaktigt sätt har utfört någon tjänst åt Kunden, eller underlåtit att utföra sådan tjänst, ska Kunden snarast efter att denne märkt eller borde ha märkt felaktigheten skriftligen meddela Handelskammaren därom (d v s reklamera). Kunden ska även ange vari felaktigheten består. Om Kunden inte omgående åberopar felaktighet upphör Kundens rätt att åberopa felaktigheten gentemot Handelskammaren.

15. Överlåtelse

Kunden kan inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till tredje man utan Handelskammarens skriftliga godkännande.

16. Tillämplig lag

Svensk rätt ska äga tillämpning på detta avtal.